



**MANUAL DE OPERACIÓN Y USO
DEL
SISTEMA DE INFORMACIÓN EN LÍNEA DE PRECIOS DE LOS
COMBUSTIBLES EN ESTACIONES DE SERVICIO**

Índice

- I. Del Sistema de Información en Línea de Precios de los Combustibles en Estaciones de Servicio.
- II. Del Registro de la EESS en el Sistema y las claves de acceso
- III. Panel de Control del Sistema y sus Módulos
 - Módulo “Cambiar Precios”
 - Modulo “Cargadores”
 - Módulo “Datos Estación”
 - Módulo “Historial”
 - Módulo “Manual”

I. Del Sistema de Información en Línea de Precios de los Combustibles en Estaciones de Servicio (EESS).

1. El Sistema de Información en Línea de Precios de los Combustibles en Estaciones de Servicio, en adelante e indistintamente “el Sistema”, permitirá a la Comisión Nacional de Energía (CNE) recopilar y monitorear la información sobre los precios de venta de los combustibles líquidos a vehículos y en envase, gas licuado para uso vehicular y gas natural comprimido, en estaciones de expendio a público a nivel nacional.

Asimismo, el Sistema permitirá al público en general acceder vía web a una visualización georreferenciada a los precios de venta de los combustibles de las respectivas estaciones de servicio.

2. El Sistema operará a través de una plataforma computacional creada al efecto, la cual estará disponible de manera permanente en un link de la página web de la CNE (www.cne.cl).
3. La CNE es el organismo encargado de operar y administrar el Sistema, y cualquier duda o problema se deberá efectuar al siguiente correo electrónico: precio.eess@cne.cl.
4. Le corresponderá al “operador” de cada estación de servicios que se encuentre operando en el país, ingresar a través del Sistema los precios de venta de los combustibles líquidos a vehículos y en envase, gas licuado para uso vehicular y gas natural comprimido que se expendan en su estación y sus modificaciones, cada vez que éstas se produzcan.

Para los efectos del Sistema se entenderá por “Operador” a toda persona natural o jurídica que administra una estación de servicio a cualquier título, sea propietario, concesionario, consignatario, arrendatario, mero tenedor u otro.

5. El Operador de una estación de servicio podrá designar y registrar en el Sistema a uno o más personas, denominadas “cargadores”, encargadas de ingresar y cargar los precios de venta en el Sistema.
6. Cada operador de estaciones de servicio será individualmente responsable de la veracidad y exactitud de la información que se entrega a la CNE a través del Sistema, la cual quedará sujeta a los procedimientos de inspección, verificación y sanción por parte de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC).

II. Del Registro de la EESS en el Sistema y las Claves de Acceso

1. El operador de cada estación de servicios deberá registrar su estación en el Sistema, debiendo entregar a la CNE, al siguiente correo electrónico: precio.eess@cne.cl, la siguiente información:
 - Marca o bandera de la EESS
 - Dirección de la EEES (Región, Comuna, Calle, N°)
 - Nombre y RUT del operador
 - Teléfono fijo
 - Celular de contacto
 - Correo electrónico
2. Una vez registrada la EESS en el Sistema, la CNE procederá entregar al operador, mediante una comunicación al correo electrónico registrado al efecto en virtud de lo señalado en el número anterior, un **nombre de usuario y contraseña**.
3. El operador será responsable del correcto uso y difusión de la contraseña entregada por la CNE.
4. El operador podrá ingresar al Sistema a través del link “PRECIOS EESS” disponible en la página web de la CNE, o a través de la dirección

http://servicentros.cne.cl/admin_cargador/ ingresando su nombre de usuario y contraseña.



Inicio de Sesión

Usuario:

Contraseña:

Aceptar

 Recuperar Clave



5. Si el Operador olvida su contraseña podrá recuperarla ingresando al link “recuperar clave” que está disponible al inicio de la sesión. Se enviará automáticamente un correo electrónico a la dirección registrada por el operador en el Sistema con un link para la recuperación de la clave por medio de la creación de una nueva clave.



Recuperar Contraseña

Usuario:

Aceptar

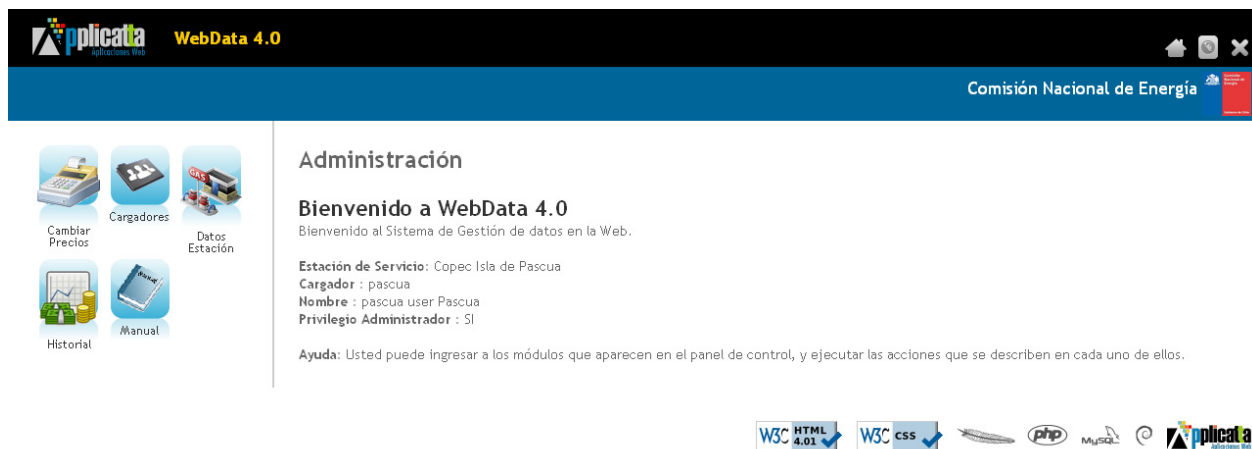
[Volver](#)



6. El operador podrá modificar la contraseña entregada por la CNE ingresando al link “recuperar clave”, a través del mismo mecanismo descrito en el número anterior.

III. Panel de Control del Sistema y sus Módulos

1. Una vez ingresado el nombre de usuario y su contraseña, el operador tendrá acceso al Panel de Control que se muestra en la figura siguiente, en el cual estarán disponibles los Módulos siguientes: “Cambiar Precios”, “Cargadores”, “Datos Estación”, “Historial” y “Manual”.



2. Módulo “Cambiar Precios”.



- 2.1. A través de este Modulo el Operador y/o el cargador podrán ingresar el precio de venta de cada uno de los combustibles líquidos, gas licuado para uso vehicular y gas natural comprimido que se expendan en su estación servicio, y cambiar los precios cada vez que éstos sufran una variación.

Cambiar Precios a Combustibles

ⓘ Asignar ' 0.0 ' a combustibles no suministrados.

Combustibles	Precio Actual	Última Actualización
Gas Licuado de Petróleo Vehicular (GLPV)	\$ <input type="text" value="542.0"/>	13/12/2011 a las 06:28
Gas Natural Comprimido (GNC)	\$ <input type="text" value="450.0"/>	13/12/2011 a las 06:28
Gasolina 93 Octanos (93 OCT)	\$ <input type="text" value="560.0"/>	13/12/2011 a las 06:28
Gasolina 95 Octanos (95 OCT)	\$ <input type="text" value="645.2"/>	13/12/2011 a las 06:28
Gasolina 97 Octanos (97 OCT)	\$ <input type="text" value="660.0"/>	13/12/2011 a las 06:28
Kerosene (KERO)	\$ <input type="text" value="577.2"/>	13/12/2011 a las 06:28
Petróleo Diesel (DIESEL)	\$ <input type="text" value="620.3"/>	13/12/2011 a las 06:28

Guardar Precio

ⓘ El Formato de los precios es el siguiente ej(456.6), si el precio es un entero ej(456.0).

- 2.2. Los precios se deberán ingresar en pesos chilenos, por litro de combustible y en pesos chilenos por metro cúbico de gas natural comprimido, con un decimal. No serán válidos los precios negativos y valores sin decimal o texto.
- 2.3. Para aquellos combustibles que no expenda la estación de servicio, el valor a ingresar debe ser **0.0**. Esto se aplicará cuando no exista stock en la estación o ésta no lo suministre.
- 2.4. Cualquier error en la digitación de un precio será de exclusiva responsabilidad del operador.

3. Modulo "Cargadores"




- 3.1. A través del módulo Cargadores, el Operador podrá agregar, modificar y/o eliminar los "cargadores" pertenecientes a su estación de servicio, quienes también podrán ingresar al Sistema los precios de venta de los combustibles de su EESS.
- 3.2. El operador podrá definir los módulos a que les dará acceso a los cargadores de su EESS y les creará, en los campos correspondientes, el nombre de usuario y contraseña de acceso al sistema, como se indica a continuación.

Cargadores Copec Isla de Pascua

:: Cargadores Copec Isla de Pascua

+ Agregar Cargador				
Rut	Nick	Nombre	Correo Electrónico	Opción
11111111 - 1	rapa	nui rapa	rapa@gmail.com	 

Al presionar el botón  **Agregar Cargador** será dirigido a una nueva pantalla, donde podrá ingresar los datos personales del nuevo cargador y los módulos a los que tendrá acceso. Una vez que haya terminado, presione el botón **Guardar Cargador**.

:: Cargadores Copec Isla de Pascua >> Agregar Cargador estación

* Rut: - (Ej. 15765432-1, sin puntos)

* Nombres:

* Apellidos:


* E-mail:

* Nick:

* Password: (Máximo 15 Caracteres)

Reingrese su Password:

Módulos: Cambiar Precios
 Historial

Para modificar los datos de un Cargador, presione el botón  (Modificar Cargador Estación de Servicio) a la derecha de la línea del nombre del cargador que necesite modificar y se desplegará la siguiente ventana, donde podrá modificar los datos que considere necesarios, además de los módulos a que puede acceder. Para finalizar, presione el botón **Guardar Cargador**.

Cargadores Copec Isla de Pascua - Modificar

[:: Cargadores](#) >> Modificar Cargador Estación

* Rut: - (Ej. 15765432-1, sin puntos)

* Nombres:


* Apellidos:


* E-mail:

* Nick:

* Password: (Máximo 15 Caracteres)
Reingrese su Password:

Módulos: Cambiar Precios
 Historial

Al presionar el botón eliminar  (**eliminar**) el cargador será eliminado para siempre del **Sistema**, por lo cual debe tener mucho cuidado al seleccionar esta opción. El sistema preguntará si realmente quiere eliminar los datos. De estar seguro, presione el botón Aceptar y el cargador se eliminará de la base de datos.

 Se eliminarán permanentemente los datos, impidiendo la recuperación de estos.
¿Desea continuar con la eliminación del registro?

4. Módulo "Datos Estación".



- 4.1. A través de este módulo el operador y/o el cargador en caso que este último tenga acceso a este módulo, podrá modificar, corregir y/o actualizar los datos de la estación de servicio.
- 4.2. La exactitud de la información de la respectiva estación de servicios es de exclusiva responsabilidad del operador de la misma.



XIII Región - Metropolitana - CNE

Este módulo proporciona al Operador la posibilidad de Modificar los datos de su Estación de Servicio.

ID Estación :	CNE 01
Bandera :	Sin Bandera
Razón Social (*) :	CNE
Región :	Metropolitana
Comuna :	Santiago
Localidad(*) :	Santiago (Ej. Villa/Población: Las Rosas)
Dirección o Calle(*) :	Miraflores - Número(*) 222
	Busque Latitud y Longitud
Coordenadas(*) :	Latitud : -33.43942767166048 Longitud : -70.64660890197754
Autoservicio :	<input checked="" type="checkbox"/> (*) Seleccione esta opción si la estación de servicio cuenta con Autoservicio de carga de combustible.
Horario Atención(*) :	lunes a domingo 24hrs
Tienda de Conveniencia :	<input checked="" type="checkbox"/> (*) Seleccione esta opción si la estación de servicio cuenta con Tienda de Conveniencia
Farmacia :	<input checked="" type="checkbox"/> (*) Seleccione esta opción si la estación de servicio cuenta con Farmacia
Baño :	<input checked="" type="checkbox"/> (*) Seleccione esta opción si la estación de servicio cuenta con Baño Público.
Servicios de Mantenación de Vehículos :	<input checked="" type="checkbox"/> (*) Seleccione esta opción si la estación de servicio cuenta con Servicios de Mantenación de Vehículos.
Medios de Pago(*) :	<input checked="" type="checkbox"/> Efectivo <input checked="" type="checkbox"/> Cheque <input checked="" type="checkbox"/> Tarjeta Grandes Tiendas <input type="checkbox"/> Tarjetas Bancarias
Nombre contacto(*) :	Carlos Garcia
Fono Contacto(*) :	Cod. Área : 02 - Teléfono : 7972600
Contacto Celular :	90152932
Contacto E-mail (*) :	cgarcia@cne.cl

[Guardar](#)

[Volver](#)

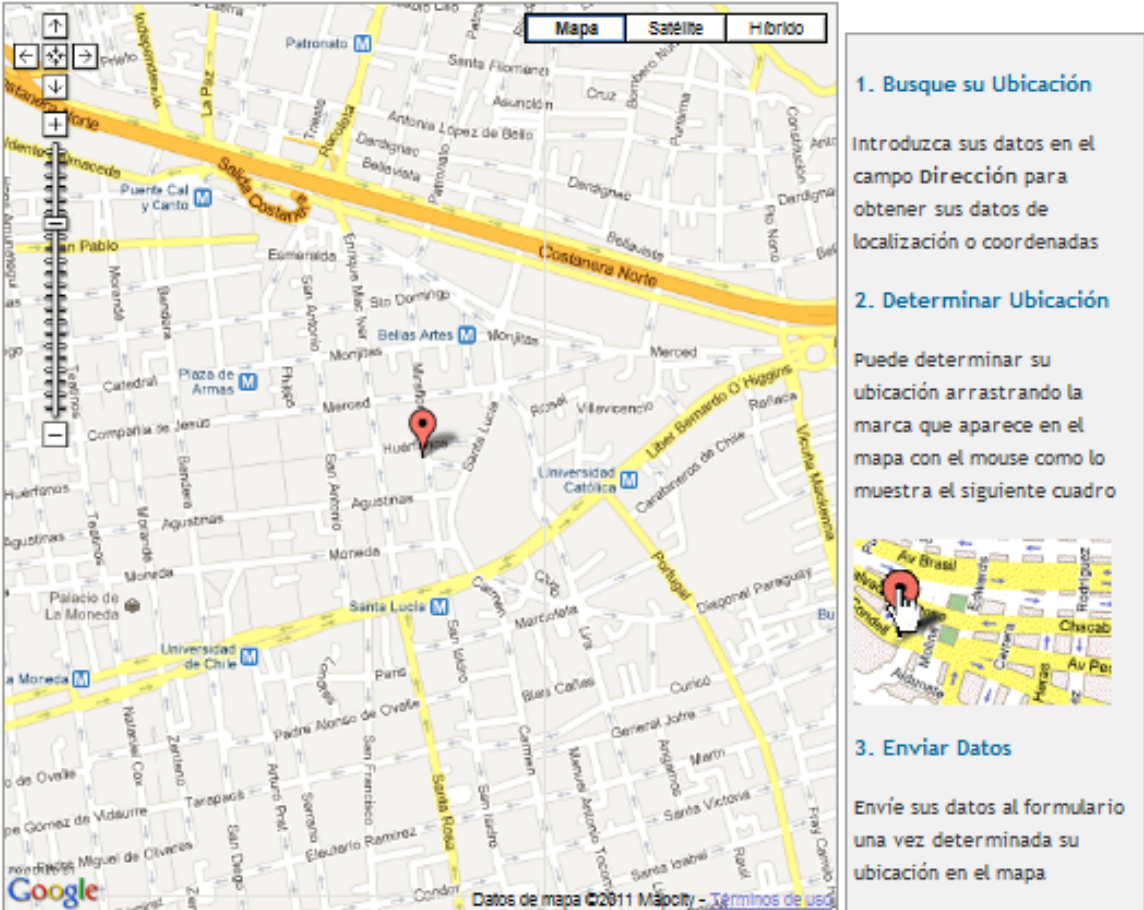
- 4.3. Para que la estación aparezca en el mapa, es necesario agregar las coordenadas en el sitio. Haga clic en [Busque Latitud y Longitud](#) donde se abrirá una nueva ventana.

Coordenadas del Mapa

Dirección:

Latitud:

Longitud:




- 1. Busque su Ubicación**

Introduzca sus datos en el campo Dirección para obtener sus datos de localización o coordenadas
- 2. Determinar Ubicación**

Puede determinar su ubicación arrastrando la marca que aparece en el mapa con el mouse como lo muestra el siguiente cuadro
- 3. Enviar Datos**

Envíe sus datos al formulario una vez determinada su ubicación en el mapa


Ingrese la dirección de la estación de servicio y el número, y acompañado de una coma, ingrese la ciudad. Presione el botón **Buscar Dirección**, y el sistema le dará las coordenadas de longitud y latitud. Si es necesario, corrija la posición de su estación

arrastrando el ícono  al lugar correcto en el mapa. Luego presione el botón Enviar Coordenadas al Formulario, y la ventana se cerrará, dejando los datos cargados.

5. Módulo “Historial”



5.1. A través de este módulo Historial, el operador y/o el cargador podrá acceder al historial de cambios de precios efectuados en su estación de servicios.

Para Obtener más información sobre un combustible en particular, haga clic en el ícono , se desplegará el listado histórico de precios suministrados al Sistema.

Historico de Precios Gas Licuado de Petroleo Vehicular

[Volver](#)

[:: Histórico de Precios](#) >> [Historico de Precios Gas Licuado de Petroleo Vehicular](#)








Fecha	Precio	Cargador
2010-12-21 12:02:15	\$ 452.0	ssdf dsfsdfdsfsdf (forestal)
2010-12-20 04:41:38	\$ 452.0	ssdf dsfsdfdsfsdf (forestal)
2010-12-20 03:52:39	\$ 478.0	ssdf dsfsdfdsfsdf (forestal)
2010-12-20 03:52:26	\$ 452.2	ssdf dsfsdfdsfsdf (forestal)
2010-12-20 03:47:46	\$ 450.3	ssdf dsfsdfdsfsdf (forestal)
2010-12-20 03:37:40	\$ 100.2	ssdf dsfsdfdsfsdf (forestal)
2010-12-20 03:18:05	\$ 10.1	ssdf dsfsdfdsfsdf (forestal)
2010-12-20 03:12:37	\$ 452.0	ssdf dsfsdfdsfsdf (forestal)
2010-12-20 03:08:40	\$ 23.7	ssdf dsfsdfdsfsdf (forestal)
2010-12-20 03:05:14	\$ 412.0	ssdf dsfsdfdsfsdf (forestal)
2010-12-20 01:47:27	\$ 560.0	ssdf dsfsdfdsfsdf (forestal)
2010-12-20 01:08:54	\$ 210.0	ssdf dsfsdfdsfsdf (forestal)

V Región - Valparaíso - YPF Forestal Bajo

Este módulo proporciona una vista clasificada de los moviminetos realizados por los precios de los combustibles en torno a su propia Estación de Servicio.

Historico de Precios

[:: Histórico de Precios](#)

Combustible	Opción
Gas Licuado de Petroleo Vehicular (GLPV)	
Gas Natural Comprimido (GNC)	
Gasolina 93 Octanos (93 OCT)	
Gasolina 95 Octanos (95 OCT)	
Gasolina 97 Octanos (97 OCT)	
Kerosene (KERO)	
Petroleo Diesel (DIESEL)	

6. Módulo "Manual"

- 6.1. Al hacer clic en el módulo de Manual, el operador y/o cargador podrá descargar el presente Manual.

